



Alarmportal - Krisenkommunikation

Situation

Krisenkommunikation intelligent gesteuert

Überall dort, wo es darum geht, in kritischen Situationen eine größere Anzahl von Personen schnell und zuverlässig zu informieren und die Informationsprozesse sinnvoll zu steuern, findet AlarmPortal® seine Anwendung.

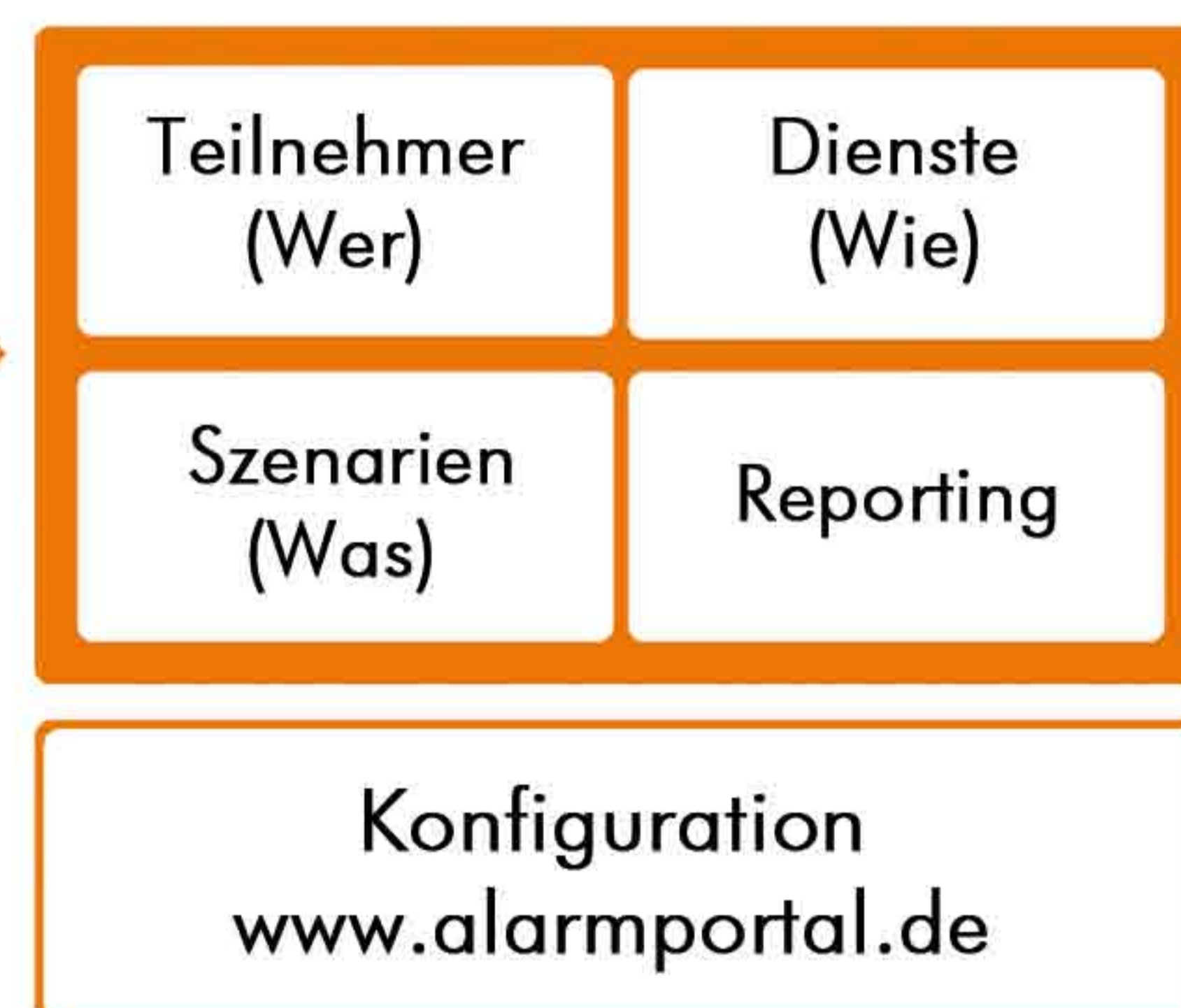
Alarmierung, Störungs- und Krisenkommunikation in der IT- und Telekommunikationssicherung gehören ebenso zu den Einsatzbereichen wie die Gebäude-Evakuierung oder das Herbeirufen von Bereitschafts-, Rettungs- und Einsatzkräften.

Aufgrund seiner hohen Flexibilität lässt sich AlarmPortal® für die unterschiedlichsten Branchenanforderungen passgenau konfigurieren. Und übernimmt von der Alarmierung per Telefon, SMS oder E-Mail mit Quittingfunktion bis zur Dokumentation die intelligente Krisenkommunikation.

Auslöser

- Telefonanruf
- E-Mail
- XML / text

Alarmierung



Information

- Sprachanruf
- E-Mail
- SMS





Lösung

Einfach mieten – ohne Investitionskosten

Mit AlarmPortal® steht Ihnen eine offene, flexible Dienstleistungsplattform im Internet zur Verfügung. Eine größere Anzahl von Personen kann damit schnell und sicher auf unterschiedlichen Kommunikationswegen erreicht werden.

Ganz einfach über jeden Internetzugang. Aufwändige Hard- und Software-Anschaffungen sind nicht nötig. Sie mieten AlarmPortal® gemäß Ihren Anforderungen – ohne Investitionskosten und ohne Risiko.

Aktivierung und Dokumentation

Im Einsatzfall kann eine berechnigte Person oder eine technische Einrichtung ein hinterlegtes Szenario aktivieren. Der Benachrichtigungsprozess wird dann sofort ausgelöst: entweder über

- ☞ Telefon (01803/Alarm <Kunden-Nr.>) oder
- ☞ Internet (AlarmPortal.de) oder über eine signierte
- ☞ E-Mail an <Kunden-Nr.>@AlarmPortal.de

Der gesamte Prozess wird detailliert dokumentiert. Sie können jederzeit den aktuellen Alarmierungs- und Benachrichtigungsstatus über das Internet verfolgen und Ihre aktuell bei AlarmPortal® hinterlegten Störungs- bzw. Notfall-Kommunikationspläne ausdrucken.

Features

Integriert

- ☞ simultane Notfall-Alarmierung (telefonisch, parallel, einstufig)
- ☞ Telefon-Alarmierung mit Ansage und Ja/Nein-Quittierung
- ☞ Telefon-Alarmierung mit 3 Versuchen pro Nummer
- ☞ Alarmauslösung durch Telefon, via Internet oder E-Mail
- ☞ detaillierte Protokollierung, Statusabruf jederzeit möglich
- ☞ Teilnehmeranmeldung über Telefon und Internet
- ☞ Berechtigungssteuerung
- ☞ sicherer Datenaustausch im Internet über https

Konfigurierbar

- ☞ bis zu 100 Teilnehmer
- ☞ pro Person bis zu 2 Telefonnummern, 1 SMS-Nummer und 1 E-Mail-Adresse
- ☞ parallele Alarmierung beider Telefonnummern
- ☞ Alarmierung per SMS und E-Mail parallel zum Telefon
- ☞ Bereitschafts-Alarmierung, Identifizierung mit PIN





Vorteile

Zeitersparnis

- ↪ einfache und schnelle Nutzung
- ↪ Kontaktdaten der Teilnehmer jederzeit über das Internet änderbar
- ↪ Kommunikationswege neben dem Telefon: SMS und E-Mail
- ↪ hohe Verfügbarkeit der Dienste
- ↪ mehr Zeit für die eigentliche Problemlösung

Qualitätssteigerung

- ↪ 4 unterschiedliche Alarmierungsprozeduren
- ↪ Alarmauslösung über technische Geräte möglich
- ↪ jederzeitige Reproduzierbarkeit und Nachvollziehbarkeit
- ↪ verschlüsselte Datenübertragung
- ↪ bei Nichterreichbarkeit der Person dreimalige Wahlwiederholung
- ↪ die Alarmierung läuft weiter trotz Annahme des Anrufes durch die Mailbox
- ↪ internationale Sicherheitsstandards

Kontakt



Zentrale
PROCESS INNOVATION AG
Kupferstr. 36
70565 Stuttgart
Tel.: +49 711 78328-0
Fax: +49 711 78328-10
E-Mail: info@processinnovation.de
Internet: www.processinnovation.de

Niederlassung
PROCESS INNOVATION AG
Spiesheimer Weg 43
55286 Wörrstadt